

Guide & Inform



Einfach und schnell Guide & Inform einrichten

1 Benutzerkonto erstellen.

- Gehen Sie im Internet auf www.volkswagen.com/car-net. Stellen Sie dort die von Ihnen gewünschte Sprache sowie das Land ein und klicken Sie im Anschluss auf: „**Ich nutze Car-Net oder möchte mich dafür registrieren.**“
- Wählen Sie nun Ihr **Fahrzeugmodell** aus.
- Sie befinden sich nun auf der Registrierungsseite. Klicken Sie bitte hier auf „**Jetzt registrieren.**“
- Bitte folgen Sie nun den Anweisungen und erstellen Sie Ihr Benutzerkonto.
- Sie erhalten innerhalb weniger Minuten eine E-Mail, die Ihre Registrierung bestätigt.
- In Ihrem E-Mail-Postfach finden Sie nun die E-Mail mit dem **Bestätigungslink.**
- Bitte klicken Sie auf den ausgewiesenen Link und **aktivieren Sie im Anschluss Ihr Konto** durch die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und des gewählten Passworts auf dem Car-Net Portal.

2 Fahrzeug hinzufügen.

- Registrieren Sie Ihr Fahrzeug durch die Eingabe der **Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)**. Die 17-stellige Nummer (bspw. WVVZZZ1JZXW000001) finden Sie in Ihren Zulassungspapieren und an der Frontscheibe Ihres Fahrzeugs.

3 Car-Net bestellen.

- Akzeptieren Sie im nächsten Schritt bitte die **Car-Net Nutzungsbedingungen**. Bestätigen Sie mit einem Klick auf „**Jetzt verbindlich für 0€ bestellen**“ Ihre kostenlose Bestellung.

4 Car-Net aktivieren.

- Um die Registrierung abzuschließen, steigen Sie nun bitte in Ihr Fahrzeug und führen Sie folgende Schritte aus.
- Gehen Sie in Ihrem Navigationssystem auf die Menükachel „**Car-Net.**“
- Nutzen Sie dann den angebotenen Online-Konfigurationsassistenten, um eine **Internetverbindung** aufzubauen. Nutzen Sie dazu wahlweise einen **WLAN-Hotspot**, den **CarStick** (nur in Verbindung mit „Discover Media“) oder die optionale Telefonschnittstelle „**Business**“ (nur in Verbindung mit „Discover Pro“) und folgen Sie den Anweisungen.
- Sobald Sie die Internetverbindung erstellt haben, geben Sie bitte den zuvor notierten **8-stelligen Registrierungscode** ein.
- Sie haben die **Registrierung abgeschlossen** und können die mobilen Online-Dienste jetzt nutzen. Unter www.volkswagen.com/car-net finden Sie darüber hinaus Tipps und Informationen, wie jeder Dienst im Einzelnen funktioniert.

Bei Rückfragen erreichen Sie unsere kostenfreie Hotline unter 0800 – 86 55 79 24 36.

Zur Nutzung von Car-Net ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG abzuschließen. Der Kunde hat nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter www.volkswagen.com/car-net zu registrieren. Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter www.volkswagen.com/car-net und bei Ihrem Volkswagen Partner; Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter.